



Creatio

by **LP**Solutions

HR TOBORZÁSI RENDSZER BEVEZETÉSE

CRM megoldás, HR rendszer vagy más vállalati digitalizációs projektje vár megvalósításra? A Creatio no-code / low-code környezetben minden helyzetre tudunk megfelelő megoldást - ami ráadásul együtt nő cégével!



creatiocrm.hu



creatio@lpsolutions.hu

HR TOBORZÁSI RENDSZER BEVEZETÉSE

CREATIO ALAPOKON

Hogyan alakította át egy dinamikusan fejlődő HR csapat a teljes toborzási rendszerét egy testreszabható, no-code platform segítségével? Az egyre komplexebb HR-folyamatok kinőtték a korábbi rendszereket: túl sok kézi munka, széttagolt adatok, lassú kommunikáció. A Creatio no-code platform bevezetésével nemcsak hatékony, átlátható és automatizált kiválasztási rendszer jött létre, hanem skálázható digitális HR rendszer is, amely képes a szervezettel együtt fejlődni. Az eredmény: gyorsabb döntések, kevesebb adminisztráció, és valódi együttműködés a HR és az üzleti oldal között.

Az Ügyfélről

A Creatio platformot ezúttal egy hazai IT tanácsadó és szolgáltató vállalatnál építettük ki. Az E2E projektek mellett belső szakértői csapatukat allokalják ügyfeleik számára, jellemzően projekt- vagy részprojekt szintű feladatokra. Az IT erőforrás management szorosan összefonódik az üzleti működéssel: a kiválasztásban nemcsak a HR, hanem az üzleti területek is aktívan részt vesznek, a jelölteket pedig az első kapcsolatfelvételtől a munkába állás napjáig nyomon követik. A szerteágazó feladatok és a többszintű stakeholder-részvétel miatt olyan HR-rendszerre volt szükségük, amely nemcsak nyilvántart, hanem valódi támogatást nyújt - rugalmas, testreszabható, digitális és automatizált módon. Erre adott választ a Creatio platform bevezetése.

Egy rendszer, ami nem nekik készült, és amit végül kinőtték

A HR csapat egy olyan toborzószoftvert használt, amit valójában nem nekik szántak. A folyamatok nehezen voltak követhetők, az üzleti oldal kiszorult a kiválasztásból, és a rendszer rugalmatlansága miatt a csapat egyre több feladatot volt kénytelen kézzel, különböző eszközökben, mint Excel vagy Outlook kezelni.

Egy idő után világossá vált: nem egyszerű nyilvántartóra van szükségük, hanem egy olyan megoldásra, amely a teljes toborzási folyamat lefedésén túl automatizálja is azt, valamint a jövőben képes együtt változni velük.

Egy rendszer, ami a csapattal együtt tud nőni

A cél világos volt: olyan rendszert találni, ami nemcsak átlátható és könnyen kezelhető, hanem ténylegesen alkalmazkodik a HR és a szakmai vezetők valós igényeihez. Olyat, amit nem kell egyéb platformokkal kiegészíteni, amire bátran lehet építeni és bővíteni.

A választás végül a Creatio-ra esett. Nem véletlenül: low-code / no-code megközelítése lehetővé teszi, hogy ne csak fejlesztők, hanem az üzleti felhasználók is aktívan részt vegyenek a kialakításban. A rendszer nemcsak személyre szabható, de teljes folyamatokat képes kezelni az első kapcsolatfelvételtől egészen az alumnik nyomon követéséig. És ami a legfontosabb: a platform képes együtt növekedni a szervezettel. Egyre több szereplő, egyre több folyamat kapcsolódhat be, mégis minden egy helyen marad.

Egy rendszer, ami nem korlátoz, hanem lehetőséget ad.

Közösen tervezve, gyorsan fejlesztve

A fejlesztés nem kódsorokkal indult, hanem kérdésekkel.

- ▶ Milyen folyamatokat akarunk valójában digitalizálni?
- ▶ Mi működik jól, és hol akad el a napi munka?

A válaszokat közös workshopok hozták meg, ahol a HR csapat és az L&P Solutions csapata együtt térképezték fel a teljes toborzási folyamatot. Amikor ez letisztult, egy rövid tervezési szakasz után indulhatott a fejlesztés, szintén szoros együttműködésben.

A választott Creatio platform no-code képességeinek köszönhetően az alkalmazást teljes egészében üzleti elemző készítette el, fejlesztői támogatás nélkül. Ez jól mutatja, hogy a megoldás akár technikai háttér nélkül is megvalósítható. A fejlesztőt kizárólag az integrációk során kellett bevonni.

Első körben az alkalmazás Creatio-n belüli része készült el, ezt követte a karrierportál fejlesztése, majd az integráció, amely gyorsan és gördülékenyen zajlott, ezzel is alátámasztva, hogy mennyire egyszerűen illeszkedik a Creatio más rendszerekhez. Végül az adatmigráció következett, melynek során több mint ezer jelölt adata került át az új rendszerbe, a GDPR-előírások szigorú betartásával. A teljes megoldás pár héten belül elkészült, egy összehangolt, agilis projekt keretében.

A rendszer, ami végigvisz a teljes toborzási folyamaton

A Creatio nem csak egy nyilvántartó, hanem olyan platform, ami végigkíséri a toborzást a pozíció létrehozásától, a jelentkezési folyamaton keresztül a jelölt elhelyezéséig. A folyamat minden pontján átláthatóvá és kezelhetővé válik a munka az összes érintett számára.

„Az elkészült rendszer a cég specifikus igényeire szabott alkalmazás, amely nem csak a jelöltek státuszolására szolgál és a kiválasztási folyamat menedzselésére alkalmas, hanem annál sokkal több: egy belső folyamatokat támogató alkalmazás.”

/HR Vezető/

▶ Automatizált jelentkezés

A karrieroldal és a Creatio összekötése révén a jelöltek adatai automatikusan bekerülnek a rendszerbe, nincs több manuális adatmásolat. Az első kapcsolatfelvételtől kezdve minden egy helyen van.

▶ Átlátható CV feldolgozás és státuszkövetés

A beérkező önéletrajzok automatikusan feldolgozásra kerülnek, az alapadatok kinyerése után a HR munkatársai egyszerűen nyomon tudják követni, hol tart éppen a jelölt a folyamatban, ezáltal mindenki tudja, mi a következő lépés.

▶ Üzleti oldal bevonása, valós időben

A vezetők vagy más döntéshozók közvetlenül adhatnak visszajelzést a jelöltekről, és látják hol tart a kiválasztási folyamat. Ez gyorsabb döntéshozatalt és kevesebb félreértést jelent.

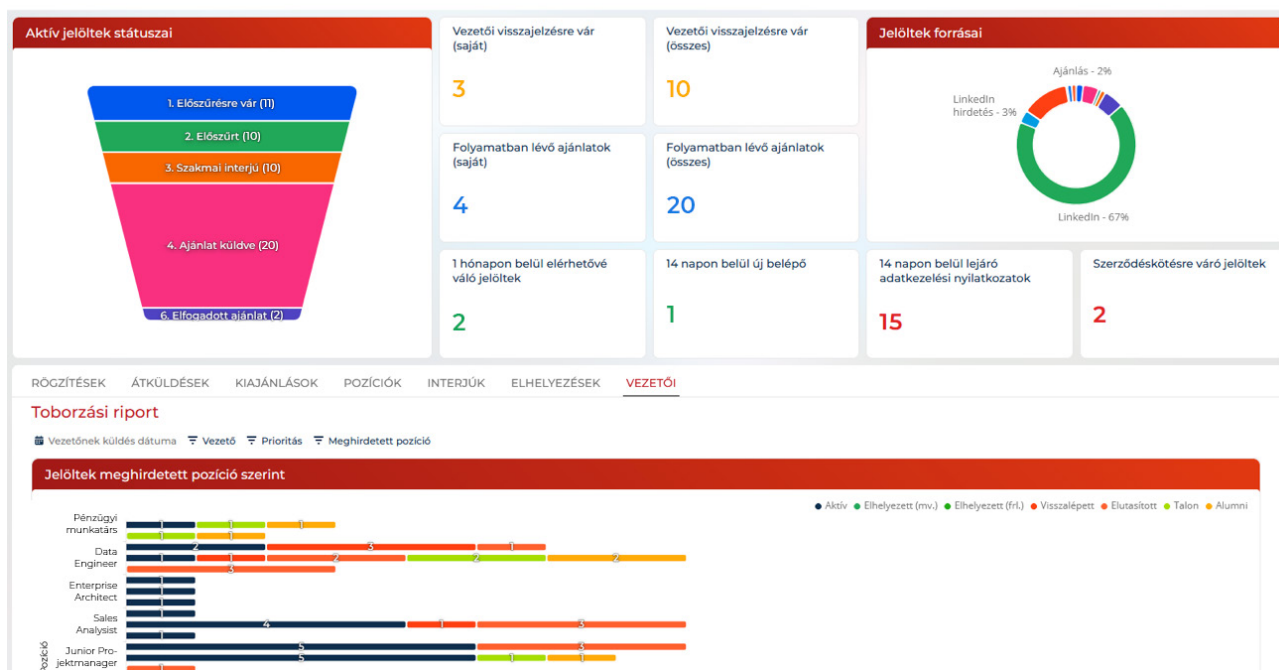
▶ GDPR-kezelés

A GDPR-megfelelés is be van építve a folyamatba. Automatikus hozzájárulás-kérő e-mail megy ki, és a jelöltek adatkezelési státusza végig nyomon követhető a HR csapat számára.

▶ Testreszabható felület

Minden felhasználó, legyen HR-es, vezető vagy munkaügyes, a saját szerepéhez illő jogosultságokkal dolgozik. A Creatio felületének köszönhetően a nézetek, mezők, státuszok könnyen testreszabhatók, és a rendszer házon belül is egyszerűen fejleszthető.

Recruitment homepage



Kézzelfogható változás már az első napoktól

KPI	EREDMÉNY
Jelöltek száma	+25%
Rendszerek száma	5 → 1
Átfutási idő	7 nap → azonnali

A rendszer bevezetése után szinte azonnal érezhető volt a különbség, nemcsak a folyamatokban, de a HR csapat hangulatában is. Végre minden információ egy helyen, átláthatóan, rendszerezetten áll rendelkezésre.

Az adminisztráció jóval könnyebbé vált. Az automatikus adatbetöltés nemcsak gyorsította a munkát, hanem jóval pontosabbá is tette: jelentősen csökkent a hibalehetőség, és gyakorlatilag megszűnt annak az esélye, hogy egy jelölt „eltűnjön” a folyamat során.

Az is sokat számított, hogy a HR-esek aktívan részt vettek a rendszer tervezésében, így számukra nem volt idegen a felület, és a betanulás szinte magától ment. A fejlesztési folyamat valódi együttműködés-ként zajlott: a visszajelzéseikre gyors válasz érkezett, a Creatio no-code környezetének köszönhetően pedig a módosításokat rövid időn belül el is lehetett végezni.

A rendszer bevezetése után a belső kommunikáció is felgyorsult. Minden érintett szerepkör az alkalmazás felhasználója lett, így a jelöltekkel kapcsolatos visszajelzések is gyorsabban célba érnek. Ez a gördülékenyebb információáramlás pedig már a mindennapokat is kézzelfoghatóan hatékonyabbá tette a HR csapat számára.

„Egy helyen vannak az információk mind a pozíciókról, mind a jelöltekről. Könnyedén láthatjuk a jelöltek éppen aktuális státuszát, így nem vesznek el a folyamatban. A jelöltek előszűrési információinak kiküldése gördülékeny és egységes a beírt információkból generált emailnek köszönhetően. Sikertelen pályázat esetén pedig könnyedén ki tudunk küldeni egy tájékoztató emailt, ami időt spórol a toborzási folyamatban.”

/HR Munkatárs/

A rendszer, amitől nem kellett félni

A projekt egyik legnagyobb kihívása az volt, hogy nem volt egységes a kiválasztási folyamat. Minden vezető egy kicsit másként dolgozott, és nehéz volt közös nevezőre hozni a működést. A Creatio bevezetése azonban nemcsak támogatta, hanem formálta is ezeket a folyamatokat: a digitális rendszer keretet adott a toborzásnak, és segített, hogy az egész átláthatóbban, következetesebben működjön.

Bár eleinte volt némi bizonytalanság, hiszen egy új rendszer mindig kérdéseket vet fel, azonban ezek az aggodalmak gyorsan eloszlottak. A Creatio felülete annyira letisztult és logikus, hogy a csapat meglepően gyorsan otthon érezte magát benne. A betanulás nem jelentett különösebb kihívást, sőt: hamar kiderült, hogy egy jól felépített rendszer nemcsak egyszerűbbé, de élvezetesebbé is tudja tenni a munkát.

„Számomra a Creatio egyik legnagyobb előnye, hogy nagyon könnyen használható – pár használat után átlátható volt a felület, és gyorsan megszoktam. Nagy segítség a mindennapi munkámban, különösen az adminisztrációban. Sokkal hatékonyabban tudok dolgozni, mert minden szükséges információ egy helyen elérhető, nincs szükség több különböző felület használatára.”

/HR Munkatárs/

Skálázható működés egy platformon

A Creatio nemcsak a jelenlegi toborzási igényekre ad választ, hanem a jövőbeli folyamatok bővítésére is lehetőséget teremt, és mindezt egyetlen, rugalmas platformon belül.

A fejlesztések következő irányai:

- ▶ állásajánlatok automatizált kiküldése
- ▶ riportálás HR és pénzügyi területek számára
- ▶ kontrolling funkciók: freelancer státuszkezelés, partnerkapcsolatok
- ▶ munkaügy: onboarding, eszköznyilvántartás, képzések, kilépés
- ▶ alumni nyilvántartás a korábbi kollégákról

Csapatunk önnek is gyorsan és használatra készen megvalósítja vállalati digitalizációs megoldását, CRM vagy HR rendszerét - ami együtt nő cégével. Jelentkezzen ingyenes konzultációra, és ismerje meg, mire képes a Creatio!



creatiocrm.hu



creatio@lpsolutions.hu